

GUIDA PER L'AVVOCATO ALL'APERTURA DEL TICKET

- ✓ Collegarsi al link: <https://www.legalpaperless.it/>;
- ✓ Cliccare sul bottone “**APRI TICKET**” nella sezione “**Help Desk**” presente sulla destra della pagina di apertura;
- ✓ Premere sul bottone “**Accedi**” ed inserire le proprie credenziali;
- ✓ Selezionare invece la voce “**Registrati**” in caso di primo accesso alla piattaforma Paperless di Maat Srl;

Registrati

Sei già registrato? Effettua l'[accesso](#).

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Email tradizionale (non PEC)

Crea password

Conferma password

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere lettere maiuscole e minuscole, numeri e almeno uno dei seguenti simboli ! * ? % ^ &)

Accenso al trattamento dei miei dati personali secondo la vigente [Normativa sulla Privacy](#).

Accenso al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali

REGISTRATI

Per comunicare con l'assistenza di Maat S.r.l. è necessario effettuare la registrazione al portale Paperless.

ATTIVA ACCOUNT

MAAT Paperless - Conferma registrazione



Buongiorno Mario Bianchi

ha ricevuto questa mail automatica per essersi iscritto al Portale **Paperless** di Maat, la invitiamo a cliccare sul seguente link per attivare il proprio account:

<https://paperless.dev.esperoweb.it/activate/?key=nWgWY42pC4RkcLQtbYZP&login: Mario Bianchi %40maatsrl.it>

Le ricordiamo che in qualsiasi momento può visualizzare [l'informativa sulla privacy](#).

Il sistema invia all'indirizzo mail fornito in fase di registrazione una notifica contenente il link da cliccare per attivare il proprio profilo paperless.

Attenzione: verificare anche la cartella di spam

ATTIVA ACCOUNT

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Completa la registrazione

Nome	<input type="text"/>	Cognome	<input type="text"/>
Genere	<input type="text"/>	Data di nascita	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>
Città (studio o domicilio)	<input type="text"/>	Indirizzo (opzionale)	<input type="text"/>
Recapito telefonico	<input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Accenso al trattamento dei miei dati personali secondo la vigente Normativa sulla Privacy			
<input checked="" type="checkbox"/> Sono un avvocato iscritto ad un ordine			
Ordine di appartenenza	<input type="text"/>		

CONFERMA

Il sistema chiede ora ulteriori dati necessari per completare la registrazione.

EFFETTUA IL LOGIN



HOME CHI SIAMO SERVIZI PRODOTTI FORMAZIONE CONTATTI

ACCEDI

Mario Bianchi

Email

mario.bianchi@mail.it

Password

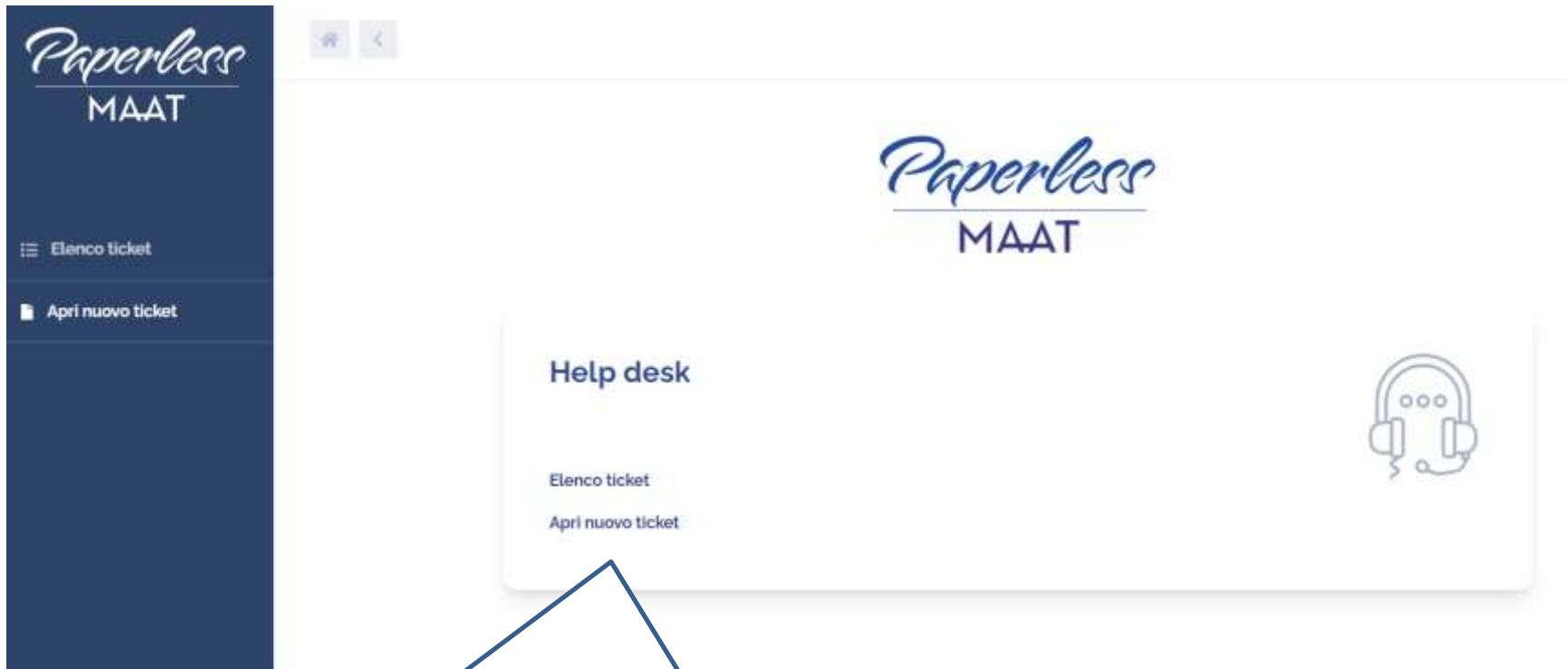
Ricordami

LOGIN

[Password dimenticata?](#)

Da questa maschera
è possibile effettuare
il login alla
piattaforma
Paperless.

GESTISCI LA TUA DASHBOARD DI PAPERLESS



Effettuato l'accesso verrà visualizzata la propria dashboard utile per comunicare con l'assistenza Maat srl, tramite la voce "**Apri ticket**", oppure per consultare lo stato di avanzamento delle proprie segnalazioni mediante il pulsante "**Elenco ticket**"

COMPILA IL TICKET

Apri ticket

Prodotto

Selezionare la piattaforma o il servizio su cui si presenta il problema o la difficoltà.

Testo della richiesta


Descrizione della problematica o della difficoltà riscontrata.

Compilare il form
inserendo tutti i dati
richiesti.

Categoria di problema

Selezionare dall'elenco la categoria di problema o difficoltà.

Sistema operativo

Linux
MacOS
Windows
 **Allega file**

Allegato (opzionale)

Formati supportati: pdf, doc, docx, zip, rar, jpg, png, jif, txt, xml, p7m (Max 20 MB).

APRI IL TICKET

Scadenza adempimento

Specificare se l'attività oggetto della segnalazione è soggetta a scadenza.

Atto soggetto a scadenza?

Sì No

Data scadenza atto

gg/mm/aaaa

persona da contattare (opzionale)

Nome e cognome

E-mail

Telefono

Annulla

✓ APRI TICKET

Compilato il form, è
necessario cliccare
sulla voce
“Apri nuovo ticket”

Un agente incaricato di Maat S.r.l. prenderà in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.